

Lähiesimiestyön ammattitutkinto – Museoalan esimieskoulutusohjelma II

ALOITA TÄSTÄ

Ohjelmaan hakeutuminen

- Osaamisen kartoittaminen
- HOKS
- Oppisopimukset

Coaching
16.3.2020

17.3.2020
Kimmo Levä,
Sari Erkkilä, Jukka Virtanen
Orientaatio & Esimiestyö strategian toteuttajana

- Kehittyvä toimintaympäristö - toiminnan suunta ja tavoitteet
- Tulevaisuuden johtaminen ja esimiestyö

1

22.4.2020
Sari Erkkilä, Tarja Seppänen
Esimiehen vuorovaikutustaidot

- Vuorovaikutustyyli (DiSC)
- Rakentava palaute
- Haastavat esimiestilanteet
- Henkilökohtainen kehittymisen suunnitelma
- Esimiehen eri roolit

2

26.5.2020 **Kati Väljä**
Lean perusteet esimiestyössä

- Kehittämisen ajattelutapa
- Sujuvien prosessien kehittäminen
- Päivittäisjohtamisen keinot lähiesimiehen työssä
- Lean-peli
- Pienet kehittämiskokeilut

3

JATKA TÄSTÄ

27.5.2020 **Kati Väljä**
Jatkuva parantaminen

- Kehittäminen omassa työyhteisössä
- Esimiehen rooli Lean-kehittämisessä
- Kuinka saadaan koko organisaatio kehittämään?
- Jatkuva parantaminen

4

OHJAUSKESKUSTELU
Kesäkuu 2020

PIENRYHMÄCOACHING
Kesä-elokuu 2020

18.8.2020
Tarja Seppänen
Henkilöstöjohtaminen,

- Perehdyttäminen, rekrytointi
- Esimiehen rooli; oikeudet ja velvollisuudet
- Kulttuuriin sitouttaminen
- Osaamisen vahvistaminen ja ohjaaminen

5

23.9.2020
Tarja Seppänen
Käytännön esimiestaidot

- Ihmisten ja tiimien johtaminen
- Motivaatio, sitoutuminen
- Osallistavat menetöt
- Dialoginen johtaminen

6

21.10.2020 **Tarja Seppänen**
Oman esimiestyön suunnittelu ja johtaminen

- Itsensä johtaminen
- Tehokas arki ja ajankäytön hallinta
- Priorisointi ja delegointi asiakastyön johtamisessa

7

JATKA TÄSTÄ

17.11.2020
Kalle Reunanen
Asiakaskokemus

- Asiakaskokemuksen merkitys
- Asiakastyön suunnitteluprosessi
- Asiakasymmärryksen hankinta
- Asiakastiedon hyödyntäminen

8

18.11.2020
Kalle Reunanen
Asiakassuhteiden hoito

- Sisäiset ja ulkoiset asiakkuudet
- Lähtötilanneanalyysit
- Asiakkuusohjautuva toimintamalli; kuntotesti
- Asiakaslupaukset ja niiden mukainen toiminta

9

15.12.2020
Taru Uhrman
Esimiehen viestintätaidot

Esimiehen viestintärooli ja vaikuttamisen taidot
Vaikuttamisen foorumit ja henkilöbrändi
Viestintä ja vaikuttaminen asiakaskohtaamisissa

10

Tammikuu 2020
Näytöt
Arviointi

9.2.2021
Kertaus, reflektio

- Kehitystöiden tulosten esittely
- Oman kasvutarinan kertominen
- Jatko-toimenpiteet ja opitun soveltaminen

PÄÄTÖSTILAISUUS
12.3.2021

Coaching
12.3.2021

Lähiesimiestyön ammattitutkinto

Lähiesimiestyön ammattitutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta:

Pakollinen tutkinnon osa

1. Lähiesimiehenä toimiminen

Valinnaiset tutkinnon osat, joista tutkinnon suorittaja valitsee kaksi

2. Asiakassuhteiden hoito
3. Henkilöstötyö
4. Toiminnan kannattavuus
5. Kehittämissuunnitelma