

Lähiesimiestyön ammattitutkinto – Museoalan esihenkilöiden koulutusohjelma 4

ALOITA TÄSTÄ

Ohjelmaan hakeutuminen

- Osaamisen kartoittaminen
- HOKS
- Oppisopimukset

24.11.2022

**Museoalan edustaja,
Sari Erkkilä, Tomi Kasurinen**
Orientaatio & Esihenkilötyö strategian toteuttajana

- Kehittyvä toimintaympäristö - toiminnan suunta ja tavoitteet
- Tulevaisuuden johtaminen ja esihenkilötyö

1

Coaching
25.11.2022

21.12.2022

Tarja Seppänen
Esihenkilön vuorovaikutustaidot

- Etätyön ohjaus
- 360-palaute
- Rakentava palaute
- Haastavat esihenkilötilanteet
- Henkilökohtainen kehittymisen suunnitelma
- Esihenkilön eri roolit

2

18.1.2023 **Kalervo Laaksoharju** 3

Lean perusteet esihenkilötyössä

- Kehittämisen ajattelutapa
- Sujuvien prosessien kehittäminen
- Päivittäisjohtamisen keinot lähiesihenkilön työssä
- Pienet kehittämiskokeilut

JATKA TÄSTÄ

16.2.2023 **Kalervo Laaksoharju** 4
Jatkuva parantaminen

- Kehittäminen omassa työyhteisössä
- Esihenkilön rooli Lean-kehittämisessä
- Kuinka saadaan koko organisaatio kehittämään?
- Jatkuva parantaminen

OHJAUSKESKUSTELU
Maaliskuu 2023

YKSILÖCOACHING
2022-2023

5.-6.4.2023 5
Heikki Rannikko

Talouden johtaminen
Talouden nykytilan ja strategian mukaisen Talouden kehittämisen suunnittelu ja seuranta

18.5.2023 6
Tarja Seppänen

Käytännön esihenkilötaidot
Ihmisten ja tiimien johtaminen
Motivaatio, sitoutuminen
Osallistavat metodit
Dialoginen johtaminen

8.6.2023 7
Tarja Seppänen

Henkilöstöjohtaminen,
Perehdyttäminen, rekrytointi
Kulttuuriin sitouttaminen
Osaamisen ohjaaminen

7.6.2023 8
Mikko Pihlajamäki

Henkilöstöjohtaminen
Esihenkilön rooli; oikeudet ja velvollisuudet

JATKA TÄSTÄ

24.8.2023 8
Tarja Seppänen

Oman esihenkilötyön suunnittelu ja johtaminen

- Itsensä johtaminen
- Tehokas arki ja ajankäytön hallinta
- Priorisointi ja delegointi asiakastyön johtamisessa

21.9.2023 9
Piia Pärssinen
Asiakaskokemus

- Asiakaskokemuksen merkitys
- Asiakastyön suunnitteluprosessi
- Asiakasymmärryksen hankinta
- Asiakastiedon hyödyntäminen

12.10.2023 10
Piia Pärssinen

Asiakassuhteiden hoito

- Sisäiset ja ulkoiset asiakkuudet
- Lähtötilanneanalyysi
- Asiakkuusohjautuva toimintamalli; kuntotesti
- Asiakas lupaukset ja niiden mukainen toiminta

Marraskuu 2023
Näytöt
Arviointi

30.11.2023 11
Kertaus, reflektio

- Kehitystöiden tulosten esittely
- Oman kasvatutarinan kertominen
- Jatko-toimenpiteet ja opitun soveltaminen

PÄÄTÖSTILAISUUS
30.11.2023

Coaching 2
1.12.2023

Henkilökohtaiset ohjauskeskustelut – kehittämistyöt -pienryhmäcoaching

Lähiesimiestyön ammattitutkinto

Lähiesimiestyön ammattitutkinto muodostuu yhdestä pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta:

Pakollinen tutkinnon osa

1. Lähiesimiehenä toimiminen

Valinnaiset tutkinnon osat, joista tutkinnon suorittaja valitsee kaksi

2. Asiakassuhteiden hoito
3. Henkilöstötyö
4. Toiminnan kannattavuus
5. Kehittämissuunnitelma